

Số: 360/BC-UBND

Bình Thành, ngày 29 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân Hoàng Thị Ty Cư trú tại xóm Xóm Bình Tiến, xã Bình Thành

Căn cứ Luật Người cao tuổi năm 2009 và Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ Quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Thực hiện Văn bản số 317/BTCD-NV ngày 11/6/2026 của Ban Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của bà Hoàng Thị Ty, thường trú tại xóm Bình Tiến, xã Bình Thành để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền, UBND xã Bình Thành báo cáo kết quả như sau:

1. Thông tin đơn kiến nghị, phản ánh

Sau khi tiếp nhận Văn bản số 317/BTCD-NV ngày 11/6/2026 của Ban Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên kèm theo đơn kiến nghị, phản ánh của bà Hoàng Thị Ty, Bộ phận Tiếp công dân đã tiến hành xem xét nội dung, hình thức đơn và thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Qua nghiên cứu hồ sơ và làm việc với bà Hoàng Thị Ty, xác định nội dung đơn do ông Hoàng Văn Sơn (cháu ruột của bà) viết hộ theo nguyện vọng của bà; bà thống nhất với toàn bộ nội dung kiến nghị nêu trong đơn và đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Do đó, đơn đủ điều kiện để tiếp nhận, xử lý theo quy định và thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Bình Thành.

Trên cơ sở đó, Bộ phận Tiếp công dân đã tham mưu Chủ tịch UBND xã giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì kiểm tra, xác minh và tham mưu giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Quá trình xem xét, giải quyết

Sau khi tiếp nhận đơn do Ban Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên chuyển đến, Bộ phận Tiếp công dân đã tham mưu Chủ tịch UBND xã giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì kiểm tra, xác minh, tham mưu giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, Phòng Văn hóa - Xã hội đã nghiên cứu nội dung đơn, rà soát hồ sơ, làm việc trực tiếp với bà Hoàng Thị Ty để xác minh hoàn cảnh và nội dung kiến nghị.

Theo kết quả kiểm tra, xác minh của Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Ông Hoàng Văn Đó là bố đẻ của bà Hoàng Thị Ty, ông đi bộ đội từ năm 1950 đến năm 1960 xuất ngũ về địa phương lập gia đình và công tác giữ chức vụ Chủ nhiệm HTX và Bí thư Chi bộ, ông Đó được hưởng chế độ Huy Chương chiến thắng, không được hưởng chất độc hoá học đến năm 1986 ông Đó đã chết.

- Bà Hoàng Thị Ty hiện không có chồng, không có con.

- Bà hiện vẫn còn chị gái, em trai và cháu ruột.

- Việc xác định người cao tuổi thuộc diện cô đơn, không nơi nương tựa để được hưởng trợ cấp xã hội hằng tháng phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Điều 17 Luật Người cao tuổi năm 2009 và khoản 5 Điều 5 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP; không chỉ căn cứ vào việc không có chồng hoặc không có con mà phải xem xét đầy đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật.

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, xác minh và đề xuất của Phòng Văn hóa - Xã hội, UBND xã xác định tại thời điểm xem xét đơn kiến nghị, chưa có đủ căn cứ pháp lý để xác định bà Hoàng Thị Ty thuộc đối tượng người cao tuổi cô đơn, không nơi nương tựa theo quy định; do đó chưa có cơ sở lập hồ sơ đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định hưởng trợ cấp xã hội hằng tháng đối với bà.

3. Kết quả công tác tuyên truyền, vận động

Phòng Văn hóa - Xã hội chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp với Trưởng xóm Bình Tiến tiến hành kiểm tra, rà soát điều kiện thực tế của hộ gia đình bà Hoàng Thị Ty. Đối chiếu với các quy định pháp luật hiện hành về chế độ trợ giúp xã hội, UBND xã đã tổ chức buổi làm việc trực tiếp với bà Hoàng Thị Ty.

Tại buổi làm việc, đại diện chính quyền địa phương đã thực hiện công tác tuyên truyền cho bà Hoàng Thị Ty hiểu về chế độ chính sách trợ giúp xã hội hằng tháng; giải thích rõ các tiêu chuẩn, đối tượng được hưởng theo quy định để bà và gia đình nắm rõ quyền lợi cũng như nghĩa vụ của mình. Qua buổi tuyên truyền, bà Hoàng Thị Ty và gia đình đã hiểu, đồng thuận và không còn thắc mắc về nội dung kiến nghị nêu trên.

UBND xã Bình Thành báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên về kết quả xem xét, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của bà Hoàng Thị Ty theo quy định./.

Nơi nhận:

- Ban tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên;
 - Lãnh đạo UBND xã;
 - Phòng VH-XH;
 - Lưu: VT, VP.
- Thiennv.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tấn